

Forbrukerrådet v/ Inger Lise Blyverket
Fred Olsens gate 1,
0152 Oslo

Ansvarlig advokat:
Espen Tøndel

Vår ref.:
63617 501 ETO/MST

Deres ref.:
20/6987 - 8

Oslo
26. mai 2020

Vedrørende fluxLoops angivelige innsamling av personopplysninger via appen Perfect365

Vi viser til brev fra Forbrukerrådet datert 20. mai, som svarer på vårt brev av 14. mai.

fluxLoop noterer seg at rådet tar selvkritikk for ikke å ha kontaktet fluxLoop for å klargjøre fakta i saken. I forlengelsen av denne beklagelsen skriver dere:

"Samtidig vil vi i den forbindelse bemerke at fluxLoop har vært kjent med rapportens innhold siden januar, og således hatt full anledning å imøtegå og/eller korrigere opplysninger som fremkom."

Da fluxLoop mottok rapporten "Out of Control" noterte fluxLoop seg at Mnemonic i den tekniske rapporten korrekt beskrev at fluxLoop ikke håndterte noen personopplysninger i tilknytning til appen Perfect365. fluxLoop så ingen grunn til å kontakte Forbrukerrådet for å forklare Forbrukerrådet det som allerede fremgikk av rapporten til Mnemonic.

fluxLoop ser at Forbrukerrådet har publisert følgende notis på sine hjemmesider (vår utheving):

*"Oppdatering 14.05.20: Den tekniske testen viser at Fluxloop **er involvert i overføring av personopplysninger** fra appen Perfect365, men ikke at selskapet **behandler personopplysningene selv.**"*

fluxLoop synes det er bra at Forbrukerrådet forsøker å rette opp i de feilene som er begått, men oppfatter at Forbrukerrådet har ordlagt seg på en uheldig måte. Hvordan kan fluxLoop være *involvert* i overføring av personopplysninger når fluxLoop ikke har behandlet noen personopplysninger overhode? Og hva betyr det at "*selskapet [ikke] behandler personopplysningene selv*"? Sistnevnte trekker tanken i retning av at noen andre behandler personopplysninger for fluxLoop, noe som ikke er tilfelle. fluxLoop oppfatter at Forbrukerrådet i denne notisen bevisst eller ubevisst tilslører de juridiske og faktiske forhold. Dette kunne utvilsomt vært sagt mye enklere:

"fluxLoop har ikke behandlet personopplysninger fra appen Perfect365, slik Forbrukerrådet først antok."

fluxLoop noterer seg og er tilfreds med at Forbrukerrådet nå har lagt ut en ubearbeidet versjon av fluxLoop sitt brev på sine hjemmesider og Forbrukerrådets svarbrev til fluxLoop. For ordens skyld bes om at dette brevet også publiseres på den samme nettsiden.

Med vennlig hilsen
Simonsen Vogt Wiig

Marit Stubø Jorde
Advokatfullmektig
mst@svw.no

[Brevet er sendt pr. epost og er derfor ikke signert]