

Barne- og likestillingsdepartementet  
Postboks 8036  
0030 Oslo

Saksbehandler:  
Hana Temsamani  
Epost:  
hana.temsamani@forbrukereuropa.no

Vår dato:  
10.12.2018

Vår referanse:  
18/25699-2

Deres referanse:  
18/3416-1

## Høringssvar – forslag til endringer i pakkereiseloven

Det vises til Barne- og likestillingsdepartementets brev av 16. oktober 2018 om forslag til endringer i pakkereiseloven.

Forbruker Europa støtter departementets forslag om å innføre angrerett for pakkereiser som er kjøpt utenfor faste forretningslokaler. Forbruker Europa stiller seg også bak forslaget om å videreføre reisegaranti for transportdelen av en pakkereise i den nye loven.

### Rettslig regulering av angrerett for pakkereiser

Departementet foreslår at angrerett innføres i lovteksten som en rett til «*gebyrfri avbestilling (angrerett)*». Forbruker Europa bemerker at det bør tydeliggjøres i lovteksten at det er tale om angrerett, og ikke avtalefestet avbestilling. Begrepet «avbestilling» kan derfor, etter vårt syn, tas bort.

### Angrerett på avtale om transportdelen av en pakkereise

Forbruker Europa ser utfordringer knyttet til Departementet sitt forslag om å innføre angrerett på transportdelen av en pakkereise kjøpt utenfor faste forretningslokaler.

Forbruker Europa bemerker at behovet for å sikre tilstrekkelig forbrukervern er godt ivaretatt i de foregående forslagene. Kjøp av kun transportdelen av en pakkereise gjør seg svært sjeldent gjeldende i praksis, og det kan derfor stilles spørsmål ved hvor hensiktsmessig det er å innføre en slik angrerettsregel. En særnorsk regel for kun transportdelen av en pakkereise kan også komplisere regelverket og skape forvirring, både i europeisk og nasjonal sammenheng. Ettersom Forbruker Europa ikke er kjent med at dette er en problemstilling som gjør seg gjeldende i praksis, vil hensynet til rettslikhet og hensynet til forbrukerens forståelse av regelverket stå sterkest.

Forbruker Europa slutter seg for øvrig til Departementets bemerkninger og forslag i høringsnotatet.

Med vennlig hilsen,

Ragnar Wiik

Direktør

Hana Temsamani

Rådgiver

*Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.*