

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Klage på kvalitet

Eg kjøpte
..... og meiner at kvaliteten ikkje er slik ein kan forvente. Feilen vil eg beskrive slik:

.....

Eg ber derfor om at de tek stilling til klagen min og foreslår ei løysing.
Som eit utgangspunkt ber eg om

.....

Eg er kjend med at de har rett til å undersøkje feilen og reparere det eg klagar på. Eg er òg kjend med at eg ved gjentekne og større feil kan ha krav på prisavslag eller på å få heva kjøpet.

Eg ber om svar innan 7 dagar.

Vennleg helsing

.....

Vedlegg til klagen:

Kvittering

Kontrakt

Rekning

Bilete

Anna