

Vegdirektoratet, Statens vegvesen

Saksbehandler:
Gro Mette Moen
Epost:
gro.moen@forbrukerradet.no

Vår dato:
04.09.2014

Vår referanse:
14/3402 - 2

Deres dato:

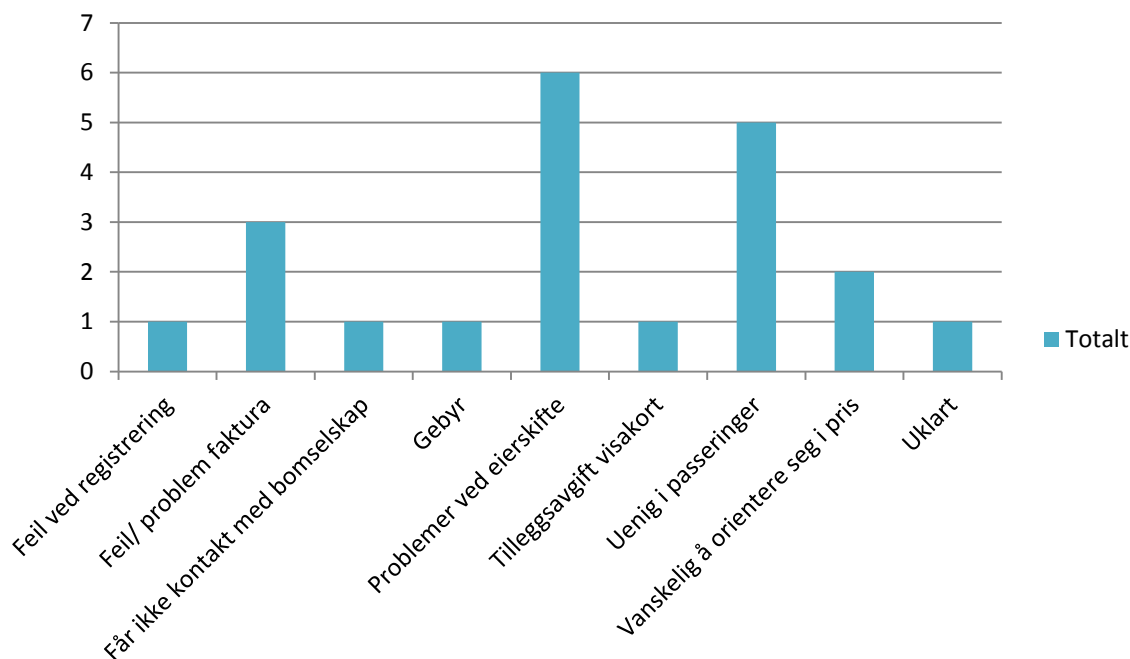
Deres referanse:

Høring revidering av AutoPASS-avtalen

Viser til høringsbrev av 12. juni 2014. Overordnet vil vi trekke fram at det er positivt at man reviderer AutoPASS-avtalen med tanke på å få til mest mulig lik praksis.

I forbindelse med høringen, har vi gått igjennom henvendelsene som angår AutoPASS i Forbrukerrådets henvendelsesregister (se oversikt under). De fleste henvendelsene omhandler problemer og uklarheter ved skifte av eier av bil eller uenighet om registrerte passeringer.

Henvendelser AutoPASS





På bakgrunn av dette har vi sett spesielt på punktene i høringen som omhandler disse problemområdene.

Det framstår litt uklart i punkt 3.2 i avtalen og i punkt 3.4 i veiledning til bompengeselskapene om selger må ta av brikken og registrere eierskifte, eller om det kan være tilstrekkelig å registrere eierskifte og slik overføre abonnementet til neste eier. Vi ber derfor om at punkt 3.2 i avtalen og punkt 3.4 i veiledningen blir gått igjennom med sikte på å gjøre teksten enda mer tydelig.

Når det gjelder uenighet i registrerte passeringer, vil vi presisere viktigheten av at det skal være enkelt for forbruker å få tilgang på oversikt over hvilke tidspunkt det er registrert at vedkommende har passert bompunkt. Dette er ivaretatt i dag ved at man kan se en oversikt over sine passeringer på «Min side».

I punkt 5.1 i veiledning til bompengeselskapene er mulig framtidig endring i praktisering av tilleggsavgift og inkasso omtalt. Det ser ut til at man i en del type tilfeller vurderer å gå bort i fra å sende faktura med tilleggsavgift ved manglende betaling av faktura, og at man heller vil sende disse sakene direkte til inkasso. Flere av henvendelsene Forbrukerrådet har fått om AutoPASS angikk uenighet om innholdet i faktura, og inkasso blir fort veldig kostbart. Vi etterlyser derfor nærmere begrunnelse, samt en vurdering av hva de mulige endringene omtalt i punkt 5.1 vil innebære økonomisk for kundene.

Forbrukerrådet har for øvrig i senere tid fått henvendelser fra flere forbrukere som uten forvarsel har mottatt regninger fra bomselskaper via Digipost i stedet for ordinær post. Dette skal ha medført flere inkassosaker. Se for eksempel kommentarfelt på denne bloggen på vår nettside: <http://www.forbrukerradet.no/annet/blogg/offentlige+tjenester/digipost-som-ekskluderer>. Dette tyder på at det kan være behov for en vurdering av hvordan Digipost benyttes for utsendelse av faktura.

Vi vil avslutningsvis trekke fram punkt 7.4 i avtalen vedrørende personvern, som vesentlig. Opplysningene må slettes raskest mulig, helst innen en fastsatt frist. For ordens skyld vil vi også presisere viktigheten av at uvedkommende ikke får tilgang på disse dataene.

Vennlig hilsen
FORBRUKERRÅDET

Anne Haabeth Rygg
Fagdirektør

Gro Mette Moen
Rådgiver

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.